

Hôtel 3* Le Relais de Sassenage - Restaurant Le Zebra

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – HOTEL et RESTAURANT

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux prestations fournies par l'établissement.

Toute réservation implique donc de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions à l'exclusion de tout autre document tel que prospectus, documents commerciaux, etc.

FACTURATION DES PRESTATIONS

La facturation se fait en euros toutes taxes comprises.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur le jour de la réalisation de la prestation. Ils pourront être modifiés en cas de changement législatif et/ou réglementaire susceptibles d'entraîner des variations de prix tels que : modification du taux de TVA applicable, instauration de nouvelles taxes, etc

Toute prestation n'entrant pas dans le cadre du forfait initial sera facturée en supplément selon le tarif en vigueur le jour du séjour.

RESERVATION – ARRHEES

Toute réservation devra être confirmée par écrit (lettre ou e-mail) à l'hôtel suivie d'un versement d'arrhes équivalent 30 % de la facture prévisionnelle à verser au plus tard 15 jours avant la date de séjour.

Ces conditions de Réservation-Arrhes peuvent toutefois être modifiées en accord avec le client en fonction du nombre de chambres réservées et/ou des spécificités de la prestation (par exemple réservation totale de l'établissement ou réservation de groupes).

REGLEMENT

Sauf certains cas convenus à l'avance avec le client ou avec sa société, la facture sera remise le jour du départ et devra être réglée sur place à ce moment-là.

Pour les sociétés disposant d'un compte client et effectuant un règlement sur facture, le règlement (arrhes déduits) doit intervenir au plus tard dans les 30 jours suivant la date d'émission de la facture.

PAIEMENT PAR VOUCHER OU BONS D'ECHANGE

Ce moyen de paiement n'est applicable qu'aux entreprises sous contrat avec Le Relais de Sassenage. Aucune modification de ce voucher ne sera acceptée sans accord préalable de la direction de l'établissement. Tous les extras devront être réglés sur place le jour même.

ORGANISATION DU SEJOUR – ARRIVEE - DEPART

Les chambres sont disponibles à partir de 14H le jour de l'arrivée et devront être libérées au plus tard à 11 heures le jour du départ. Le petit-déjeuner a lieu de 7h30 à 9h30 le lundi, de 6H30 à 9H30 du mardi au vendredi, de 7h30 à 10h le samedi et de 8h à 10h le dimanche.

DELOGEMENT

En cas de force majeure, l'établissement se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement les participants dans un hôtel de proximité et de catégorie équivalente pour les prestations de même nature, les frais inhérents au transfert restant à la charge de l'établissement, qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité complémentaire.

RECLAMATION - MEDIATION

Après avoir saisi la direction de l'établissement et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : <https://www.mtv.travel/saisir-le-mediateur/>

CONDITIONS D'ANNULATION

RESERVATION DE GROUPES - ANNULATION PARTIELLE D'UNE RESERVATION GROUPEE DE PLUSIEURS CHAMBRES

(Le nombre de chambre définitif devra être communiqué à l'établissement au plus tard 14 jours avant la date d'arrivée).

- **Plus de 14 jours avant le jour de l'arrivée** : la totalité des chambres peut être annulée sans frais.
- **Entre 14 jours et 48h avant 18h le jour de l'arrivée**, un maximum de 30 % du nombre total des chambres réservées peut être annulé sans frais. Au-delà, les chambres annulées seront facturées.
- **A moins de 48h (18h) le jour de l'arrivée**, les chambres annulées seront facturées.

RESERVATION DE CLIENTS INDIVIDUELS - ANNULATION TOTALE

- Annulation sans frais jusqu'au jour de la réservation à 14h
- Pour toute annulation **après 14h le jour de la date d'arrivée**, ainsi que pour les « no-show », l'hôtel facturera la totalité des prestations réservées et annulées (hors petit-déjeuner et taxes de séjour)